

# RÈGLEMENT INTÉRIEUR À



## CHERS VISITEURS,

En achetant votre billet d'entrée pour FAMILY PARK, vous acceptez automatiquement le règlement intérieur. Afin d'assurer votre sécurité et votre bien-être, nous vous demandons de respecter les règles suivantes. En cas d'observation d'une ou plusieurs de ces prescriptions, la Direction invitera tout contrevenant à quitter le parc immédiatement et sans aucune compensations.

### STATIONNEMENT

Le parking est gratuit et non surveillé. Garez votre véhicule sur les emplacements prévus à cet effet. Les règles de circulation sont celles du code de la route. Nous vous demandons de vérifier que vos portes, fenêtres, coffre soient bien verrouillés lorsque vous quittez votre véhicule et de n'y laisser aucun objet de valeur en évidence. La direction décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration. De même, nous vous prions de ne pas laisser vos animaux dans votre véhicule. Le parking est fermé de 19h30 à 9h du matin.

### ENTRÉE AU PARC

Les visiteurs entrent au Parc munis de billets d'entrées valides. Les billets doivent être conservés tout au long de votre visite et sont à présenter sur demande. Une contremarque doit être tamponnée sur votre main à la sortie du parc si vous désirez y retourner dans la journée. Les visiteurs sous l'influence de l'alcool et/ou de la drogue se verront refuser l'entrée au parc ou seront expulsés de son enceinte.

### CONSIGNES AUX VISITEURS

Une tenue correcte à Family Park est exigée. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés par un adulte pour être admis. Lors de leur visite en famille ou en groupe, les enfants demeurent sous la garde de leur parents et accompagnateurs qui sont priés d'assurer une surveillance continue. Nous rappelons à tous les parents et accompagnateurs qu'ils doivent remplir consciencieusement leur obligation de surveillance envers les enfants et les personnes qui leur sont confiés car nous ne sommes pas en mesure de les dispenser de cette obligation.

### LES VISITEURS DOIVENT :

- Respecter les consignes et indications formulées par les opérateurs et les panneaux d'informations situés à l'entrée de chaque attraction et spectacle.
- Ne pas doubler dans les files d'attente, ne pas bousculer les autres visiteurs.
- Respecter les décors, arbres, fleurs, pelouses et matériel de Family Park.
- Circuler dans les allées, respecter les barrières et les cordes de protection.
- Les patins à roulette, bicyclettes, trottinettes et tout autre engin de déplacement ne sont pas autorisés.
- Déposer les débris dans les poubelles et les cigarettes dans les cendriers prévus à cet effet.
- Ne pas utiliser de téléphone portable dans les salles de spectacle.
- Ne pas utiliser d'instrument sonore à l'intérieur du parc.
- Ne pas fumer et/ou manger dans l'ensemble des attractions.
- Ne pas se livrer à des opérations commerciales de quelque nature que ce soit.
- Le pique-nique est autorisé uniquement dans les aires prévues à cet effet.
- Interdiction d'apporter son barbecue personnel
- La baignade est interdite hors espace aquatique
- La possession et le port d'armes ou d'objets dangereux sont interdits
- Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés à Family Park



### HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires d'ouverture et de fermeture de Family Park, des spectacles ou des attractions sont affichés à titre indicatif. Selon les circonstances, Family Park se réserve le droit de les modifier notamment dans le souci de préserver la sécurité des visiteurs et du personnel. Les visiteurs sont informés que la fermeture peut s'opérer sans préavis. La fermeture d'une ou plusieurs attractions, ou spectacles ne donne droit à aucune indemnité. Il en est de même en cas d'indisponibilité de tout ou une partie du parc pour cause d'intempéries.

Pour votre sécurité le site est placé sous vidéo-surveillance.

Nous réalisons parfois des photos et vidéos pour la promotion de notre parc.

Si vous ne souhaitez pas y figurer, merci de nous le faire savoir par courrier avant le 29 septembre 2024 !